

מכרז פומבי מס' 8/2025 למתן שרותי תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר למכ"ם הגשם -
תשובות לשאלות הבהרה

להלן התשובות לשאלות הבהרה שנשלחו בכתב על ידי המציעים למכרז פומבי מס' 8/2025 למתן שרותי תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר למכ"ם הגשם_ (להלן: "המכרז") עד למועד האחרון שנקבע ליום 26.10.2025 בשעה 12:00.

למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.3 למכרז, יובהר, כי כל ההבהרות, השינויים וההתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז על נספחיו, אלא אם נאמר אחרת.

לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם כן שונו במפורש במסמך זה.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם השמ"ט, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמסמכי נוספים שיפורסמו מטעם השמ"ט, בכתב, ככל שיפורסמו/ויישלחו.

האמור במסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר בו במפורש אחרת.

בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך זה.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	ב'	7	לא מופיע בפרק זה דרישות השמ"ט ל SLA להגעה לאתר ולפתרון בעיות?	ה- SLA מופיע בפרק ד' סעיף 17.2.6 - אמנת שירות ופיצויים מוסכמים.
2.	ב'	נספח א	הדרישה למחיר במכרז זה הינה לפי שעת עבודה בפועל בלבד. מאידך גיסה לספק קיימות הוצאות רבות שאינן כרוכות בשעת העבודה של הטכנאי כגון: הפעלת קב"מ, ניהול פרויקטלי ומנהלתי, במות הרמה, ערבות ביצוע, חוזה לקבלת שרות מול יצרן המערכת, אחזקת קו, שמירת ידע, שימוש בצב"ד וכיולו, נסיעות, חומר סיכה, עלויות שילוח לתיקון ציוד, עבודה במעבדות החברה ביטוחים, ועוד.	ראה בהקשר זה פרק ד' סעיף 10 – התמורה, ובכלל זה תת סעיף 10.4 – סופיות התמורה. הצעת המחיר צריכה לכלול את כלל העלויות של הזוכה למתן כלל השירותים המפורטים במכרז זה על נספחיו, לרבות פרק ג' למכרז, וזאת בצורה המיטבית, ובהתאם למפורט במכרז על נספחיו כולל ה-SLA. במסגרת עבודות שאינן עבודות תחזוקה מונעת יובאו הפעלת קבלני משנה וכן במסגרת עבודות נוספות יובאו ניהול פרויקטלי ומנהלתי וכן במות הרמה. התשלום יהיה כפי שנקבע במסמכי המכרז לרבות מענה למס"ד שאלה 12 מטה. יתר הדברים המפורטים בשאלה – יובאו בחשבון במסגרת הצעת המחיר שיגיש המציע בהצעתו בנספח א לפרק ב'.
3.	ב'	נספח א'	נראה כי אין הלימה בין נספח הצעת המחיר לבין נספח ד' סעיף 10.5.1 שבו מצוין כי יבוצע תשלום קבוע של 50,000 ש"ח כולל מע"מ.	ראה בהקשר זה סעיף 1.7 לפרק ההקדמה, וכן סעיף 2.3 לפרק ד' למכרז. יתרה מכך נרשם בסעיף 2 בטבלה של סעיף 10.5.1 לפרק ד' כי "במידה ועלות סך כל שעות העבודה שביצע הזוכה במהלך ה- 6 חודשים עולה על סך התשלום הקבוע תתווסף היתרה לסך התשלום הקבוע לאותם 6 חודשים". למען הסר ספק יובהר, כי ככל ועלות השירותים נשוא מכרז זה שביצע בפועל הזוכה במהלך 6 חודשים בהתאם להצעת המחיר הזוכה (להלן: "עלות השירותים" או "עלות") - עולה על סך התשלום הקבוע, לא ישולם בנוסף לעלות השירותים גם התשלום הקבוע.

מאידך גיסא, במקרה שבו במהלך 6 חודשים לא היה צורך בשירותים נשוא מכרז זה או ניתנו על ידי הזוכה שירותים בעלות שהנה פחותה מסך התשלום הקבוע, אזי ישולם לזוכה סך התשלום הקבוע.				
ככל ויידרש מהזוכה לבצע זאת, אזי הוא יעשה כן במסגרת הצעת המחיר, כלומר תשלום עבור שעות עבודה בפועל.	האם הקבלן הזוכה אחרי על עדכון גרסאות מערכות הפעלה וגרסאות תוכנה על השרתים של המכ"מ?	2	ג'	4.
מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל ויידרש רכש כלשהו לנושא, אזי יבוצע במסגרת סעיף 3 לפרק ג' – רכש חלפים/ חלקי חילוף.	האם הקבלן הזוכה אחראי על תפעול תקלות במחשבים לתצוגת חזאים ומחשבי האנליזה? במידה וכן האם הקבלן הזוכה אחראי על עדכוני מערכות הפעלה וגרסאות תוכנה?	2	ג'	5.
לא	האם הקבלן אחראי על אחסון וגיבויים של המערכת לרבות שמירתם?	2	ג'	6.
בסיפא של סעיף 2.4 לפרק ג' – במקום -	בסעיף זה רשום כי הקבלן יישא בעלות העבודה עבור התיקונים ובסוף הסעיף רשום שעלות התיקון תהיה ע"י השמ"ט. נא להבהיר בצורה ברורה מה באחריות הקבלן?	2.4	ג'	7.
"הזוכה יישא בעלות העבודה, המשלוחים וכל הכרוך בכך למעט עלות חלקי החילוף הנדרשים לביצוע התיקון, בעלות זו יישא השמ"ט." יבוא – "במקרה זה התמורה לזוכה תהא לפי שעות עבודה על בסיס הצעת המחיר הזוכה במכרז (שיגלמו גם את עלות התיקון במעבדה, המשלוח וכל הכרוך בכך להוציא חלקי חילוף), ואילו התמורה לחלקי החילוף הנדרשים לביצוע תיקון שבר יהיה במסגרת סעיף 3 לפרק ג'." תשומת לב בהקשר זה גם למפורט בסעיף 2.2 לפרק ג', לפיו נדרש אישור השמ"ט מראש.	האם ישולמו לקבלן שעות עבודה לתיקון במעבדות החברה עפ"י תעריף מכרז זה?	2.4	ג'	8.
האחריות הנה של הזוכה לספק השירותים כמפורט במסמכי המכרז על נספחיהם לרבות עמידה ב-SLA.	על מנת שהזוכה יתן שרות בשעת חרום על השמ"ט יהיה לטפל בנושא מפעל חיוני מיד לאחר הזכייה. האם בכוונת השמ"ט לבצע זאת?	2.5	ג'	9.

10.	ג'	3.1	הסכם הרכש מול הייצרן בחו"ל הינו מזומן בעת רכישת הציוד. האם בכוונת השמ"ט לשלם מזומן בעת הוצאת ההזמנה? במידה ולא כיצד השמ"ט ישלם על מימון הרכישה (5% אינם מספיקים למימון)?	אנא ראה סעיף 11 לפרק ד' למכרז – כללי תשלום.
11.	ג'	3.1	מניסיון העבר במתן שרות בחוזה זה, עלות תקורה 5% אינה מכסה שינויי מטבע, מימון רכש בשל תשלום מזומן לייצרן, תפעול פרויקטלי, ניהול רכש ותשלומים למשרדי ממשלה. אבקש לשנות את עלות התקורה ל 10-15% כפי שמקובל בכלל משרדי הממשלה איתם אנו עובדים כיום.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. במכרז הקודם נשוא אותה ההתקשרות "מכרז פומבי מספר 4/19 לרכש משדר ומגנטרון ולמתן שירותי תחזוקה למכ"מ הגשם" - התקורה הייתה בשיעור של 3%.
12.	ג'	4	האם התשלום עבור עבודות אלו יהיה עפ"י הצעות מחיר נפרדות או עפ"י תמחור ש"ע במכרז זה?	התשלום עבור עבודות נוספות לא יהיה על פי הצעות מחיר נפרדות כי אם על פי יחידת שעות עבודה והצעת המחיר הזוכה למכרז זה. התשלום שיוגש יגלם את סך עלות העבודה/ות. יובהר, כי ככל והזוכה יתבקש לבצע ניקוי ראדום (פעמיים במהלך 8 השנים ככל שימומשו האופציות) אזי הדבר יעשה במסגרת תחזוקה מונעת (סעיף 1.4 לפרק ג'). התשלום בגין פעולת תחזוקה זו, לרבות שעות העבודה הכרוכות בה, יהיה ₪ 50,000 כולל מע"מ, ויובא בחשבון במסגרת חישוב התמורה והתשלום הקבוע. כך למשל, אם בוצעו שירותים בעלות של 40,000 ₪ במשך 6 חודשים והזוכה נתבקש גם לבצע בתקופה זו ניקוי ראדום הרי שישולם לזוכה, סך של 90,000 ₪.
13.	ג'	4	האם סעיף זה דורש קבלני משנה? ואם כן כיצד יבוצע התשלום עבור קב"מ?	ראה בהקשר זה סעיף 8 לפרק ד', וכן מענה לשאלת הבהרה מס"ד 2 לעיל.

14.	ג'	7.1	נדרשת זמינות לקבלת קריאות 24/7 אך לא מצויין SLA להגעה לאתר לטיפול בתקלה.	ה- SLA מפורט בסעיף 17.2.6 בפרק ד'.
15.	ג'	8.1	סעיף זה אינו ברור	יש לפעול לאתר לתיקון כל ליקוי עליו יצביע השמ"ט במתן השירותים נשוא מכרז זה על ידי הזוכה עד לפתרון מלא לשביעות רצון השמ"ט, כמפורט בסעיף ללא כל עלות נוספת.
16.	ג'	נספח ב'	בנספח זה מוצגת רשימה צב"ד שהקבלן נדרש להחזיק עבור ביצוע העבודה. ברשימה זו קיים ציוד של חברות ספציפיות ודגמים ספציפיים, האם הזוכה חייב להחזיק את הדגמים הנ"ל בדיוק או שניתן להחזיק דגמים של חברות אחרות בעלי אותה פונקציונליות.	ניתן להחזיק דגמים של חברות אחרות בעלי אותה פונקציונליות ואיכות.
17.	ג'	נספח ב'	בנספח זה מוצגת רשימה צב"ד - האם כלל הציוד הנ"ל חייב להיות בבעלותו של הזוכה לכל תקופת ההתקשרות?	לא.
18.	ד'	2.3	מחיר התחזוקה למכ"מ כיום עומד על 50,000 ₪ לא כולל מע"מ ל 6 חודשים. מחיר זה נקבע לפני למעלה מ 6 שנים והתשלום היום לאחר הצמדות הינו 58,900 ₪ לא כולל מע"מ, ו 69,502 כולל מע"מ. ההצמדות למחיר המקור נובעות כתוצאה מהתייקרויות במהלך השנים. כיצד יתכן שבסעיף זה הסכום קטן בהרבה מהמחיר שלפני 6 שנים היות והוא כולל מע"מ ובנוסף לא קיימת התייחסות להתייקרויות שבוצעו בשנים האחרונות.	לצורך קביעת המחיר החצי שנתי הקבוע, הובא בחשבון מצב המכ"מ דאז והיום. בעוד שבמכרז הקודם - "מכרז פומבי מספר 4/19 לרכש משדר ומגנטרון ולמתן שירותי תחזוקה למכ"מ הגשם" – המכ"מ היה ישן מאוד (משנת 1997) ורווי תקלות, אזי כיום המכ"מ חדש בן שנתיים. עם זאת, הבקשה מתקבלת חלקית. מחיר התחזוקה החצי שנתי, דהיינו המחיר הקבוע יהיה 60,000 ₪ כולל מע"מ.
19.	ד'	10.4.1	האם אכן עלות שעת העבודה הנדרשת במכרז זה צריכה לכלול את כלל המרכיבים הרשומים כאן: הוצאות, נסיעות, קבלני משנה, וכו'?	כן, גם את כל המרכיבים הללו כקבוע בסעיף זה ובמסמכי המכרז על נספחיו.
20.	ד'	10.4.1	האם קיימת טעות סופר והמחיר הנ"ל אינו כולל מע"מ?	השאלה אינה ברורה. הצעת המחיר כוללת מע"מ, כמו גם התמורה, כמו גם הסך החצי שנתי הקבוע.
21.	ד'	17.2.6	דרישת SLA לא מופיעות בדרישות המכרז אלא רק בפיצויים המוסכמים בהסכם השרות.	ה- SLA מופיע רק בפרק ד' במכרז סעיף 17.2.6 – אמנת שירות ופיצויים מוסכמים.

22.	ד'	17.2.6	על מנת לעמוד בדרישות ה SLA הנ"ל בכוננות של 24/7 נדרשים לפחות 4-5 טכנאים מומחי מכ"מ. עלות הכוננות הנ"ל אינה תואמת את הסכום המקסימלי הנקוב במכרז זה לחצי שנה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. על הצעת המחיר להביא בחשבון את כל הנדרש לעמוד בדרישות המכרז על נספחיו לרבות ה-SLA.
-----	----	--------	--	--

23.	ד'	17.2.6	קיימת דרישה לסיום טיפול בתקלה תוך 12 שעות ממועד ההתייצבות בשמ"ט, קיימות עבודות רבות הדורשות עבודה מעבר ל 12 שעות.	הדרישה הנה כמפורט בסעיף – רק במקרה של טיפול בתחזוקת בשבר, בחודשים אוקטובר עד מאי, ככל שקיים בידי השמ"ט מלאי חלקי חילוף אשר נדרש לפתרון התקלה.
24.	ד'	17.2.6	מבקשים לפרט ממה מורכב עלות פיצוי של 1000 ₪ לשעה? האם צפיית השמ"ט כי עלות שעת טכנאי תהיה 1000 ₪ לשעה?	עלות הפיצוי מביאה בחשבון מכלול של דברים לרבות נזק במתן השירות לציבור. אין קשר בין עלות הפיצוי לבין עלות שעת טכנאי.
25.	ד'	נספח ו'1	כלל השרתים ועמדות העבודה הינם ציוד של השמ"ט. כלל הנתונים נאספים ונשמרים במערכות השמ"ט היות ולקבלן אין שום חלק באיסוף המידע אזי נספחים אילו מיותרים, נא אישורכם. במידה ובכל זאת קיימות דרישות לאבטחת מידע וסייבר מהקבלן אזי נבקש לפרט אותן כדי שנוכל לתמחר אותן בהתאם.	נספח זה הנו חוזה אחיד. הדרישות מפורטות בפרק ד' נספחים ו'1 ו-ו'2.